



ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL
Maria do Carmo
a voz parceira da gestão pública

**RELATÓRIO ANUAL GERENCIAL DE ATIVIDADES DO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 32/2023
FIRMADO ENTRE A ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL MARIA DO CARMO - AEMC E A PREFEITURA
MUNICIPAL DE SÃO JOSE DO RIO PARDO /SP, ATRAVÉS DA SUA SECRETARIA MUNICIPAL DE
ASSISTÊNCIA E INCLUSÃO SOCIAL PARA A EXECUÇÃO DO EQUIPAMENTO COMUNITÁRIO -
PROGRAMA VIDA LONGA.**

EXECUÇÃO

01/01/2025 A 31/12/2025



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL
Maria do Carmo
a voz parceira da gestão pública

Identificação da Organização da Sociedade Civil

Instituição: Associação Educacional Maria do Carmo - AEMC

Endereço: Rua Paulo Marques, nº 455, Jardim Aviação, Presidente Prudente/SP, CEP: 19.020-410

CNPJ nº: 22.533.209/0001-53

Presidente da OSC: João Paulo Oliveira Valério da Silva

Nº do Termo de Colaboração: 32/2023

Objeto do ajuste: O presente Termo de Colaboração tem por **OBJETO** a destinação de recursos financeiros através do Chamamento Público nº 01/2023, **SUBVENÇÃO SOCIAL** para execução da gestão do equipamento comunitário do Programa Vida Longa, conforme Plano de Trabalho. O serviço tem a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas participantes, sendo referenciado ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS.

Identificação dos Espaços: Programa Vida Longa

Espaço: Equipamento Comunitário Programa Vida Longa – Residencial Lourdinha Fontão

Endereço: Antônio de Paiva, nº33, Jardim dos Ipês – São José do Rio Pardo – SP

Cep: 13727-244

Telefone: S/N

E-mail: gesta.pvl@aemc.org.br

1. Introdução

O Programa Vida Longa consiste na execução do Serviço de Acolhimento em República para Pessoas Idosas, tipificado como Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, desenvolvido no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS. O projeto é executado pela Associação Educacional Maria do Carmo – AEMC, em parceria com o Município de São José do Rio Pardo/SP, por meio da Secretaria Municipal de Assistência e Inclusão Social, conforme estabelecido no Termo de Colaboração nº 32/2023.

A finalidade do Programa Vida Longa é ofertar moradia assistida, gratuita e digna a pessoas idosas que se encontram em situação de vulnerabilidade social, fragilidade ou rompimento de



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



vínculos familiares e comunitários, preservando sua autonomia, independência e individualidade, bem como promovendo o acesso contínuo à rede de políticas públicas e aos serviços socioassistenciais.

O público-alvo do serviço é composto por pessoas idosas com 60 anos ou mais, que apresentem condições de desenvolver, de forma independente, as atividades da vida diária, ainda que necessitem do uso de equipamentos de autoajuda, e que não disponham de condições adequadas de moradia, sendo o acesso realizado exclusivamente por meio de encaminhamentos da rede de proteção socioassistencial, via Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS.

O período de execução do projeto compreende o exercício de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025, com funcionamento ininterrupto, garantindo atendimento integral aos usuários durante todo o ano, conforme pactuado no Plano de Trabalho aprovado.

A relevância social do Programa Vida Longa evidencia-se por constituir uma resposta qualificada às demandas decorrentes do processo de envelhecimento populacional, atuando na prevenção do asilamento precoce e inadequado, na redução de situações de abandono, negligência e violação de direitos, bem como no fortalecimento da convivência comunitária e social da pessoa idosa. O serviço contribui diretamente para a promoção da dignidade, da autonomia e da qualidade de vida dos usuários, assegurando proteção social continuada e integrada.

O projeto encontra-se plenamente alinhado ao Termo de Colaboração nº 32/2023, ao Plano de Trabalho pactuado, à Política Nacional de Assistência Social, à Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e às normativas vigentes, sendo referenciado ao CREAS e articulado à rede intersetorial do município, reafirmando o compromisso com a garantia de direitos e com a oferta de serviços socioassistenciais de qualidade.

2. Apresentação do projeto

Nome do serviço: Serviço de acolhimento em repúblicas.

Tipo de Proteção Social: Serviço de Proteção Especial - Alta Complexidade.



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Usuário/ Público alvo: Pessoas com 60 anos ou mais, que residem neste município há pelo menos 2 anos consecutivos, independentemente do sexo, que se encontram em situação de abandono, vulnerabilidade e risco pessoal e social, com laços familiares rompidos ou extremamente frágeis, e que não possuem condições de moradia e autossustentação, desde que tenham uma renda mensal de até 2 salários mínimos.

Descrição do serviço: Serviço que oferece proteção, apoio e moradia subsidiada a grupos de pessoas com 60 anos ou mais em estado de abandono, situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, com vínculos familiares rompidos ou extremamente fragilizados e sem condições de moradia e autossustentação. O atendimento deve apoiar a construção e o fortalecimento de vínculos comunitários, a integração e participação social e o desenvolvimento da autonomia das pessoas atendidas. O serviço desenvolve o sistema de autogestão ou cogestão, possibilitando gradual autonomia e independência de seus moradores. Conta com equipe técnica de referência para contribuir com a gestão coletiva da moradia (administração financeira e funcionamento) e para acompanhamento psicossocial dos usuários e encaminhamento para outros serviços, programas e benefícios da rede socioassistencial e das demais políticas públicas. Sempre que possível, a definição dos moradores da república ocorrerá de forma participativa entre estes e a equipe técnica, de modo que, na composição dos grupos, sejam respeitados afinidades e vínculos previamente construídos. Assim como nos demais

Capacidade de atendimento: De acordo com o Termo Aditivo de colaboração nº1 ao termo de colaboração Nº 32/2023, fica estabelecido a disponibilidade de 26 vagas ao Município, devendo estas serem preenchidas exclusivamente através de encaminhamentos da rede de Proteção Socioassistencial CREAS.

Condições e formas de acesso: Pessoas idosas com condições de desenvolver, de forma independente, as atividades de vida diária, através de encaminhamento exclusivo da rede de proteção socioassistencial – CREAS, conforme termo aditivo nº01 de colaboração nº32/2023 processo nº 116/2023 – chamamento público nº 01/2023 subvenção social – recurso municipal.

Objetivo Geral: Proporcionar habitação pública gratuita para a prestação de serviços socioassistenciais de Acolhimento em Repúblicas, direcionados especificamente ao cuidado de pessoas idosas, em conformidade com as diretrizes da Política de Assistência Social. O programa busca oferecer estruturas físicas que atendam às necessidades das pessoas idosas, sejam



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



facilmente acessíveis e promovam a preservação de sua dignidade e individualidade. Além disso, o Programa Vida Longa visa permitir que as pessoas idosas possam viver de forma independente, sentindo-se respeitados em sua plenitude.

Objetivos Específicos:

- Proteger os usuários, preservando suas condições de autonomia e independência;
- Preparar os usuários para o alcance da autossustentação;
- Promover o restabelecimento de vínculos comunitários, familiares e/ou sociais;
- Promover o acesso à rede de políticas públicas.

Aquisições dos Usuários: (De acordo com a Tipificação)

• Segurança de Acolhida:


- Ser acolhido em condições de dignidade;
- Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas;
- Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto para cuidados pessoais e repouso;

• Segurança de Convívio ou Vivência Familiar, Comunitária e Social:

- Ter assegurado o acesso a serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas setoriais;
- Ter assegurado o convívio comunitário e social.

• Segurança de Desenvolvimento da Autonomia:

- Ter acesso a documentação civil;
- Poder construir projetos de vida e alcançar autonomia;
- Ser informado sobre direitos, serviços, acessos e responsabilidades;
- Fortalecer vínculos comunitários e de pertencimento;
- Ter condições para desenvolver capacidades e fazer escolhas com independência e autonomia;
- Obter orientações e informações sobre acessos e direitos.

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410




O Serviço de República Residencial Lourdinha Fontão – Vida Longa se configura como uma importante iniciativa no âmbito da Proteção Social Especial em sua máxima complexidade, sendo classificado como um Serviço de Acolhimento em República. Este programa destina-se, especialmente, a pessoas idosas que apresentam a capacidade de gestão coletiva da moradia e a aptidão para desenvolver, de forma autônoma, as atividades da vida diária, mesmo se necessitando do apoio de equipamentos de autoajuda.

Localizado na Rua Antônio de Paiva, nº 33, Jardim dos Ipês, o Residencial Lourdinha Fontão – Vida Longa contém 26 residências. O serviço é voltado para aqueles que residem neste município há pelo menos dois anos consecutivos e que, independentemente do sexo, se encontram em situação de abandono, vulnerabilidade ou risco pessoal e social, com laços familiares fragilizados ou rompidos. Além disso, é necessário que os interessados não possuam condições de moradia e autossustentação, estando na faixa de renda mensal de até dois salários mínimos.

O trabalho realizado no Lourdinha Fontão – Vida Longa visa promover a autonomia e a independência gradativa de seus moradores. Para tal, conta com uma equipe técnica de referência que desempenha funções fundamentais na gestão coletiva da moradia, no acompanhamento psicossocial dos usuários e na articulação com outros serviços, programas e benefícios da rede socioassistencial, além de outras políticas públicas.

Entre as atividades oferecidas estão: acolhida dos novos residentes, construção de planos individuais de atendimento, promoção do convívio familiar, grupal e social, estímulo à interação social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais, juntamente com o monitoramento dos encaminhamentos efetivados. Adicionalmente, são realizadas a elaboração de relatórios e prontuários, informações sobre direitos, orientação para a obtenção de documentação pessoal, e ações voltadas ao convívio e organização da vida cotidiana.

Um dos principais focos do Programa Vida Longa é impactar positivamente o número de idosos inscritos, incentivando o fortalecimento ou a recriação de vínculos familiares e sociais. Ao proporcionar qualidade de vida aos acolhidos, o programa busca assegurar que tanto o ambiente interno quanto o externo contribuam de maneira favorável para suas vidas, promovendo interações saudáveis entre eles, suas famílias e a sociedade em geral.

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Portanto, o Residencial Lourdinha Fontão – Vida Longa não apenas atende às necessidades básicas de abrigo e segurança, mas também se configura como um espaço de desenvolvimento pessoal e social, onde idosos podem viver com dignidade e apoio, possibilitando, assim, uma melhor qualidade de vida e um envelhecer ativo e saudável.

3. Estratégias para a execução

A execução do Serviço de Acolhimento em República – Programa Vida Longa, ao longo do exercício de 2025, foi orientada por estratégias técnico-operativas alinhadas às diretrizes da Política Nacional de Assistência Social, à Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, ao Plano de Trabalho e no Termo de Colaboração nº 32/2023.

O trabalho desenvolveu-se de forma planejada, contínua e sistemática, priorizando a proteção integral da pessoa idosa, a preservação da autonomia, o fortalecimento da convivência comunitária e o acesso aos direitos socioassistenciais, considerando as especificidades e singularidades de cada usuário.

O planejamento das ações ocorreu de maneira mensal e permanente, com base na análise das demandas identificadas no cotidiano do serviço, nos registros técnicos, nas evoluções de prontuários e nos encaminhamentos da rede socioassistencial. Foram realizadas reuniões internas para definição de cronogramas de atividades, organização das ações coletivas, acompanhamento das rotinas administrativas, assistenciais e de zeladoria, bem como para avaliação dos resultados alcançados e redirecionamento das estratégias sempre que necessário.

O planejamento considerou, ainda, os objetivos e metas estabelecidos no Plano de Trabalho, assegurando coerência entre o que foi pactuado e o que foi efetivamente executado, respeitando os princípios da continuidade do atendimento e da gestão qualificada do serviço.

A organização das equipes ocorreu de forma integrada, envolvendo coordenação, assistência social, setor administrativo e zeladoria, cada qual com atribuições definidas e complementares.

A coordenação foi responsável pelo monitoramento das ações, supervisão técnica, organização



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



dos fluxos de trabalho, articulação institucional e garantia do cumprimento das normativas vigentes.

A assistente social e a coordenadora realizaram o acompanhamento psicossocial sistemático dos usuários, incluindo atendimentos individuais, escuta qualificada, mediação de conflitos, visitas domiciliares internas, articulação familiar, encaminhamentos à rede e registros técnicos em prontuários. O setor administrativo prestou suporte às ações do serviço por meio do controle documental, organização de registros, apoio às atividades coletivas e manutenção dos instrumentos de gestão. A equipe de zeladoria atuou na manutenção, conservação e organização dos espaços, garantindo condições adequadas de habitabilidade, higiene, segurança e convivência.

A atuação integrada das equipes possibilitou a execução qualificada do serviço, assegurando a proteção social continuada aos usuários.

A metodologia adotada baseou-se nos pressupostos do trabalho social essencial, conforme a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, priorizando:

- Acolhida e escuta qualificada;
- Construção, acompanhamento e atualização do Plano Individual de Atendimento – PIA;
- Atendimento individual e coletivo;
- Promoção do convívio comunitário, grupal e social;
- Mediação de conflitos e intervenções psicossociais;
- Orientações individuais e coletivas;
- Encaminhamentos e acompanhamento dos acessos à rede de serviços;
- Registro sistemático das ações em prontuários, relatórios e instrumentos técnicos.

A metodologia respeitou o princípio da individualização do atendimento, considerando a história de vida, as potencialidades, os limites e as necessidades de cada pessoa idosa, bem como o incentivo à participação ativa dos usuários na gestão da vida cotidiana e da moradia.

A execução do serviço foi fortalecida por meio de articulação intersetorial permanente com a rede socioassistencial e demais políticas públicas do município. Destacam-se as articulações com



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



o Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS, responsável pelos encaminhamentos, acompanhamento de casos e contrarreferência, bem como com os Centros de Referência de Assistência Social – CRAS, conforme a demanda dos usuários.

Houve articulação contínua com a rede de saúde, incluindo Unidades Básicas de Saúde, Centro de Especialidades, serviços de saúde mental, farmácia municipal, farmácia de alto custo, hospitais e AME, visando garantir o acesso dos usuários a consultas, exames, tratamentos e acompanhamento contínuo. Também foram mantidos contatos com Conselhos Municipais, Secretaria Municipal de Assistência e Inclusão Social e demais Secretarias, assegurando a integração das ações e a garantia de direitos.

Essa articulação intersetorial possibilitou respostas mais efetivas às demandas apresentadas, fortalecendo a proteção social, a autonomia e a qualidade de vida das pessoas idosas atendidas pelo Programa Vida Longa.

4. Horário de Atendimento Integral e Parcial

Período	Início	Término
Integral	00h00	24h00
Parcial – Manhã	Não se aplica	Não se aplica
Parcial – Tarde	Não se aplica	Não se aplica

5. Atendimento 2025

Agrupamentos	Faixa Etária	Proposta de Atendimento 2025	Atendimentos em 2025
Pessoas idosas	60 anos ou mais	26 residências	26 moradores
TOTAL		26 residências	26 moradores



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Mês	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Admitidos	0	0	0	01	01	01	01	01	01	0	0	01
Desligados	0	0	01	01	01	0	01	01	0	0	01	0

6. Quadro de Recursos Humanos

Função	Quantidade de profissionais proposta para a execução do projeto	Quantidade de profissionais contratados ou que trabalharam na parceria em 2025
Coordenadora	01	01
Assistente Social	01	01
Aux. administrativo	01	01
Zeladores	02	02


7. Atividades Desenvolvidas

7.1 Rodas de Conversa e Encontros Coletivos Temáticos

Foram realizadas rodas de conversa e encontros coletivos com os moradores, abordando temas relacionados à convivência, organização da vida cotidiana, direitos da pessoa idosa, autocuidado, relações interpessoais, respeito mútuo e resolução pacífica de conflitos. Esses momentos ocorreram de forma planejada ou conforme demandas emergentes identificadas pela equipe técnica.

Atividades realizadas em 2025:

- Roda de conversa sobre convivência e respeito mútuo;
- Roda de conversa sobre organização da vida cotidiana na república;
- Roda de conversa sobre direitos da pessoa idosa;
- Roda de conversa sobre autocuidado e saúde;

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



- Encontros coletivos para mediação de conflitos interpessoais.

Forma de execução: As atividades foram conduzidas pela equipe técnica, com mediação qualificada, garantindo espaço de fala, escuta ativa e participação dos moradores. Os temas foram definidos a partir do acompanhamento psicossocial e das demandas observadas no convívio diário.

Objetivos: Promover o diálogo, fortalecer a convivência coletiva, estimular a expressão de sentimentos, prevenir conflitos e favorecer a construção de relações mais saudáveis no ambiente da república.

Resultados observados: Verificou-se melhora na comunicação entre os moradores, maior compreensão das regras de convivência, redução de conflitos interpessoais e fortalecimento do senso de pertencimento ao grupo.

7.2 Reuniões de Moradores e Assembleias Coletivas

Foram realizadas reuniões periódicas e assembleias coletivas com os moradores, voltadas à gestão da vida cotidiana e da moradia, incluindo organização de rotinas, definição de regras coletivas, uso dos espaços comuns, planejamento de atividades e discussão de demandas gerais do grupo.

Atividades realizadas em 2025:

- Reuniões mensais;
- Assembleias coletivas para definição e revisão das regras de convivência;
- Reuniões para organização das rotinas da república;
- Planejamento coletivo das atividades mensais;
- Discussões coletivas sobre uso e conservação dos espaços comuns.

Forma de execução: As reuniões ocorreram em ambiente coletivo, com participação dos usuários e acompanhamento da equipe técnica, estimulando a corresponsabilização e a tomada de decisões compartilhadas.



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Objetivos: Estimular a autogestão e a cogestão da moradia, fortalecer a autonomia, desenvolver habilidades de convivência e promover a participação ativa dos usuários nos processos decisórios.

Resultados observados: Houve maior engajamento dos moradores na organização do espaço, fortalecimento da responsabilidade coletiva, maior adesão às regras pactuadas e melhoria na convivência diária.

7.3 Atividades Recreativas, Lúdicas e de Integração Social

Foram promovidas atividades recreativas e lúdicas, como jogos, dinâmicas de grupo, momentos de lazer coletivo e celebrações de datas comemorativas, visando proporcionar momentos de descontração, interação e fortalecimento dos vínculos sociais.

Atividades realizadas em 2025:

- Jogos de mesa e atividades recreativas em grupo;
- Dinâmicas de integração social;
- Comemorações de aniversários dos moradores;
- Celebrações de datas comemorativas (Natal, Páscoa e eventos temáticos);
- Confraternizações coletivas.

Forma de execução: As atividades foram organizadas em grupos, respeitando o ritmo e as preferências dos usuários, com apoio da equipe técnica e da equipe de zeladoria quando necessário.

Objetivos: Reduzir o isolamento social, promover o bem-estar emocional, estimular a convivência e fortalecer os vínculos comunitários e sociais.

Resultados observados: As atividades favoreceram maior integração entre os moradores, melhora do humor, fortalecimento das relações interpessoais e aumento da participação nas ações coletivas.



7.4 Atividades Externas e Passeios no Território

Ao longo do ano, foram realizados passeios e atividades externas no território, possibilitando aos usuários vivências fora do espaço da república, contato com a comunidade e ampliação do repertório social.

Atividades realizadas em 2025:

- Passeio coletivo à cidade de Poços de Caldas/MG;
- Passeios externos de convivência;
- Saídas programadas para integração social no território (atividades integrativas com o Cras Cassucci e o Centro de Convivência da Terceira idade);
- Participação em atividades comunitárias externas.

Forma de execução: As atividades externas foram previamente planejadas, considerando as condições de saúde, mobilidade e interesse dos usuários, com acompanhamento da equipe técnica.

Objetivos: Promover a inclusão social, fortalecer o vínculo com o território, estimular a autonomia e ampliar as experiências sociais dos moradores.

Resultados observados: Observou-se maior interação com a comunidade, fortalecimento da autoestima, sensação de pertencimento social e ampliação das redes de convivência.

7.5 Atividades Socioeducativas e de Orientação Coletiva

Foram realizadas atividades coletivas de caráter socioeducativo, abordando temas como direitos da pessoa idosa, acesso a benefícios, organização da vida cotidiana e cidadania.

Atividades realizadas em 2025:

- Orientações coletivas sobre direitos da pessoa idosa;
- Orientações sobre acesso a benefícios socioassistenciais;
- Orientações coletivas sobre organização da vida cotidiana;



- Atividades educativas sobre cidadania e direitos sociais.

Forma de execução: As ações ocorreram por meio de orientações coletivas e momentos educativos conduzidos pela equipe técnica.

Objetivos: Ampliar o acesso à informação, fortalecer o exercício da cidadania e contribuir para o desenvolvimento da autonomia e da capacidade de tomada de decisão.

Resultados observados: Houve aumento do conhecimento dos usuários sobre seus direitos, maior segurança na busca por serviços e fortalecimento do protagonismo social.

7.6 Atividades de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida

Foram desenvolvidas atividades coletivas voltadas à promoção da saúde e do bem-estar, respeitando as condições individuais dos usuários.

Atividades realizadas em 2025:

- Dia de vacinação dos moradores;
- Acompanhamento para atualização do cartão de vacinação;
- Encaminhamentos coletivos para consultas médicas e exames;
- Atividades de educação física coletiva;
- Alongamentos e exercícios funcionais leves;
- Orientações coletivas sobre autocuidado e prevenção de doenças.

Forma de execução: As atividades foram realizadas em grupo, com acompanhamento da equipe técnica e articulação com a rede de saúde, respeitando limites físicos e orientações médicas.

Objetivos: Contribuir para a manutenção da capacidade funcional, prevenção de agravos à saúde e promoção de hábitos saudáveis.

Resultados observados: Observou-se melhora no bem-estar físico e emocional, maior adesão às práticas de autocuidado, atualização do esquema vacinal e aumento da disposição dos usuários.



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



7.7 Capacitações Internas, Reuniões Técnicas e Planejamento

Durante o exercício de 2025, foram realizadas reuniões técnicas e momentos de capacitação interna com a equipe, voltados ao alinhamento de procedimentos, planejamento das ações e avaliação contínua do serviço.

Atividades realizadas em 2025:

- Reuniões técnicas de equipe;
- Reuniões de planejamento mensal;
- Orientações técnicas internas;
- Avaliação periódica das ações desenvolvidas.
- Reuniões com os conselhos do CMAS e CMPI.
- Reuniões com Secretaria de Assistência e Inclusão Social e demais órgãos de garantia de direito.

Forma de execução: As reuniões ocorreram de forma periódica, com participação da coordenação, equipe técnica e operacional.

Objetivos: Qualificar a execução do serviço, fortalecer o trabalho em equipe, aprimorar os fluxos internos e assegurar a conformidade com as normativas da Política de Assistência Social.

Resultados observados: Houve melhoria na organização do trabalho, maior integração entre os setores, qualificação dos registros técnicos e maior efetividade na execução das ações previstas no Plano de Trabalho.

7.8 Ações Relacionadas a Doações e Apoio Material aos Usuários

Ao longo do exercício de 2025, o Serviço de Acolhimento em República – Programa Vida Longa contou com a realização de ações pontuais de apoio material aos moradores, por meio do recebimento e da distribuição de doações, sempre fundamentadas em avaliação técnica prévia e em consonância com as diretrizes da Política de Assistência Social, respeitando os princípios da equidade, da dignidade e da individualização do atendimento.



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Atividades realizadas em 2025:

- Recebimento e distribuição de cestas básicas e mantimentos aos moradores;
- Doação de produtos de higiene pessoal e de limpeza;
- Arrecadação de mantimentos e insumos destinados à realização do almoço comemorativo dos aniversariantes do mês;
- Distribuição de produtos oriundos da horta do serviço aos moradores.

Forma de execução: As doações recebidas foram organizadas, registradas e distribuídas pela equipe, mediante avaliação técnica das necessidades individuais e coletivas dos usuários, garantindo que o apoio material ocorresse de forma ética, planejada e adequada à realidade de cada morador. A distribuição dos produtos provenientes da horta foi realizada de forma igualitária entre os residentes, respeitando os princípios de justiça social e convivência coletiva.

As doações destinadas às comemorações de aniversários foram arrecadadas e utilizadas exclusivamente para a realização dos almoços comemorativos, promovendo momentos de integração, valorização da pessoa idosa e fortalecimento dos vínculos comunitários.

Objetivos:

- Atender necessidades básicas emergenciais identificadas no acompanhamento psicossocial;
- Contribuir para a segurança alimentar e para as condições de higiene dos usuários;
- Promover a dignidade e o bem-estar da pessoa idosa;
- Fortalecer o convívio comunitário por meio de ações coletivas e comemorativas;
- Estimular práticas solidárias e o uso coletivo dos recursos disponíveis.

Resultados observados: As ações de doações contribuíram para a melhoria das condições de vida dos moradores, garantindo apoio material complementar às necessidades identificadas, sem caráter assistencialista. As comemorações dos aniversariantes favoreceram o fortalecimento dos vínculos sociais, a integração entre os moradores e o sentimento de valorização individual. A distribuição dos produtos da horta promoveu acesso equitativo aos alimentos produzidos, incentivando hábitos saudáveis, a partilha e a convivência coletiva.



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



7.9 Visitas Domiciliares e Acompanhamento In Loco dos Moradores

Durante o exercício de 2025, o Serviço de Acolhimento em República – Programa Vida Longa realizou visitas domiciliares sistemáticas aos moradores, enquanto instrumento técnico do acompanhamento psicossocial, em conformidade com as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social e com o Plano de Trabalho pactuado.

Atividades realizadas em 2025:

- Visitas domiciliares periódicas às unidades habitacionais dos moradores;
- Visitas técnicas para acompanhamento das condições de moradia;
- Visitas domiciliares para escuta qualificada e orientação individual;
- Acompanhamento in loco de demandas sociais, familiares e de saúde;
- Visitas técnicas decorrentes de demandas emergenciais ou situações específicas.

Forma de execução: As visitas domiciliares foram realizadas pela equipe técnica, de forma planejada ou conforme demandas identificadas no acompanhamento psicossocial, respeitando a privacidade, a autonomia e a individualidade dos moradores. Durante as visitas, foram observadas as condições de habitabilidade, organização do espaço, convivência, necessidades individuais e possíveis situações de vulnerabilidade ou risco, com registros técnicos realizados em prontuários e relatórios próprios.

Objetivos:

- Acompanhar de forma contínua as condições de moradia e de vida dos usuários;
- Identificar necessidades sociais, familiares e de saúde;
- Realizar escuta qualificada e orientações individualizadas;
- Prevenir situações de agravamento de vulnerabilidades e riscos sociais;
- Subsidiar a tomada de decisões técnicas e os encaminhamentos necessários à rede.

Resultados observados: As visitas domiciliares possibilitaram maior proximidade da equipe técnica com os moradores, favorecendo a identificação precoce de demandas, a qualificação do acompanhamento psicossocial e a resolução mais ágil das situações apresentadas. Observou-se



melhoria na organização dos espaços individuais, fortalecimento do vínculo entre usuários e equipe, maior adesão às orientações técnicas e prevenção de situações de risco e conflito no ambiente da república Vida Longa.

7.10 Atendimentos Individuais aos Usuários e Atendimento aos Familiares


Ao longo do exercício de 2025, o Serviço de Acolhimento em República – Programa Vida Longa realizou atendimentos individuais sistemáticos aos usuários, bem como atendimentos e orientações aos familiares, enquanto parte integrante do trabalho social essencial previsto na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais para a Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

Atividades realizadas em 2025:

- Atendimentos individuais aos moradores para acompanhamento psicossocial;
- Escuta qualificada e orientação individualizada;
- Atendimentos decorrentes de demandas espontâneas dos usuários;
- Atendimento individual para avaliação de necessidades sociais, familiares e de saúde;
- Atendimentos aos familiares para orientação, mediação e esclarecimentos;
- Contatos e atendimentos familiares visando o fortalecimento ou restabelecimento de vínculos.

Forma de execução: Os atendimentos individuais foram realizados pela equipe técnica, de forma planejada e contínua, bem como sempre que identificadas demandas específicas, respeitando os princípios da confidencialidade, da ética profissional e da individualização do atendimento. Os atendimentos aos familiares ocorreram presencialmente ou por outros meios adequados, conforme a necessidade de cada caso, com foco na orientação, mediação de situações familiares e esclarecimento acerca do funcionamento do serviço e dos direitos da pessoa idosa.

Todos os atendimentos foram devidamente registrados em prontuários individuais, relatórios técnicos e instrumentos próprios, subsidiando o acompanhamento sistemático e a tomada de decisões técnicas.

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Objetivos:

- Acompanhar de forma individualizada a trajetória dos usuários no serviço;
- Identificar e intervir em situações de vulnerabilidade, fragilidade ou risco social;
- Ofertar escuta qualificada e apoio técnico aos usuários;
- Orientar familiares quanto aos direitos da pessoa idosa e à rede de serviços;
- Promover, sempre que possível, o fortalecimento ou a reconstrução de vínculos familiares e sociais;
- Subsidiar encaminhamentos e articulações com a rede socioassistencial e demais políticas públicas.


Resultados observados: Os atendimentos individuais possibilitaram maior compreensão das demandas e necessidades específicas de cada usuário, contribuindo para intervenções mais assertivas, prevenção de agravamento de situações de risco e fortalecimento da autonomia. Os atendimentos aos familiares favoreceram o esclarecimento de dúvidas, a mediação de conflitos e, em alguns casos, a aproximação e o fortalecimento dos vínculos familiares, respeitando os limites e a vontade dos usuários. Observou-se fortalecimento do vínculo entre usuários, familiares e equipe técnica, bem como maior resolutividade das demandas acompanhadas.

7.11 Encaminhamentos às Políticas de Garantia de Direitos e Articulação Intersetorial

Durante o exercício de 2025, o Serviço de Acolhimento em República – Programa Vida Longa realizou encaminhamentos sistemáticos às políticas públicas de garantia de direitos, como parte do trabalho social essencial previsto na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, assegurando o acesso dos usuários aos serviços, programas, benefícios e direitos socioassistenciais e setoriais.

Atividades realizadas em 2025:

- Encaminhamentos à política de saúde, incluindo Unidades Básicas de Saúde, serviços especializados, realização de consultas, exames, tratamentos e acompanhamento médico;

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



- Encaminhamentos e orientações junto ao INSS, para requerimento, manutenção e regularização de benefícios previdenciários e assistenciais;
- Orientações e encaminhamentos para acesso a benefícios socioassistenciais;
- Articulação com serviços da rede socioassistencial, especialmente CREAS e, quando pertinente, CRAS;
- Encaminhamentos para outros setores e políticas públicas conforme a necessidade identificada (habitação, cidadania, documentação civil e demais serviços públicos).

Forma de execução: Os encaminhamentos foram realizados pela equipe técnica a partir da identificação de demandas durante os atendimentos individuais, visitas domiciliares, atividades coletivas e acompanhamento psicossocial contínuo. As ações envolveram orientação prévia aos usuários, apoio na organização documental, acompanhamento quando necessário e monitoramento dos encaminhamentos efetivados, garantindo a efetividade do acesso às políticas públicas.

A articulação intersetorial ocorreu de forma contínua, com diálogo permanente entre a equipe do serviço e os profissionais da rede, assegurando fluxo de encaminhamentos, contrarreferência e resolutividade das demandas apresentadas.

Objetivos:

- Garantir o acesso dos usuários às políticas públicas de garantia de direitos;
- Promover a proteção social integral e a continuidade do atendimento;
- Prevenir situações de violação de direitos e agravamento de vulnerabilidades;
- Fortalecer a articulação entre a Assistência Social e as demais políticas públicas;
- Assegurar o acompanhamento técnico dos encaminhamentos realizados.

Resultados observados: Os encaminhamentos realizados contribuíram para a regularização e manutenção de benefícios previdenciários e assistenciais, ampliação do acesso aos serviços de saúde e demais políticas públicas, bem como para a redução de situações de vulnerabilidade e risco social. Observou-se maior segurança dos usuários no acesso aos seus direitos, fortalecimento da autonomia e melhoria na qualidade de vida, evidenciando a efetividade da articulação intersetorial e do acompanhamento técnico realizado pela equipe.



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Avaliação Geral das Atividades Coletivas

De maneira geral, as atividades coletivas desenvolvidas ao longo de 2025 demonstraram-se compatíveis com a tipificação do Serviço de Acolhimento em Repúblicas, contribuindo significativamente para a promoção da convivência comunitária, fortalecimento da autonomia, melhoria da qualidade de vida e garantia de direitos da pessoa idosa atendida. A participação ativa dos usuários e o planejamento contínuo das ações evidenciam a efetividade do serviço e a qualidade da proteção social ofertada.

Dados Quantitativos

Tabela 01:

Ações	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
Consultas médicas	17	15	09	19	19	22	18	17	18	16	17	17	204
Atendimento odontológico	0	0	0	01	01	02	03	01	03	0	01	0	13
Acesso a medicamentos	02	04	04	04	03	03	03	05	10	07	07	0	52
Exames	09	05	04	08	15	13	02	07	11	06	10	03	93
Cirurgias	01	01	0	0	01	0	01	01	0	0	01	03	9

Tabela 02:


Ações	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
Aux. para proventos e benefícios	02	02	02	03	02	02	02	02	0	0	0	0	15
Encaminhamentos para ILPI	0	0	01	01	0	0	0	0	0	0	01	0	03
Atendimentos particularizados com os idosos	79	69	74	70	69	74	69	50	44	52	67	74	791



Atendimentos com os familiares	14	10	08	12	19	25	29	25	26	26	22	20	236
Visitas domiciliares	22	25	23	24	27	25	25	25	26	26	25	25	298
Atividades coletivas	04	04	06	07	07	08	08	07	06	10	09	05	81

8. Quadro de metas

Meta Prevista no Plano de Trabalho	Principais ações desenvolvidas para alcance das metas	Análise do processo	Avaliação percentual de resultados (%)
Proteger os usuários, preservando suas condições de autonomia e independência	Realização de atividades coletivas (jogos, rodas de conversa, viagens em grupo); promoção de práticas de exercícios físicos; inclusão dos idosos nos processos decisórios por meio de assembleias, visitas e rodas de conversa; estímulo ao convívio comunitário e fortalecimento do sentimento de pertencimento.	As ações foram executadas de forma contínua e sistemática ao longo do exercício, com ampla participação dos usuários. Observou-se fortalecimento da autonomia, melhoria da convivência coletiva e maior participação dos idosos na gestão da vida cotidiana e da moradia. As estratégias adotadas mostraram-se adequadas à	99%

 (18) 3199-1029


 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



		tipificação do serviço, contribuindo para a preservação da dignidade, independência e protagonismo dos usuários.	
Preparar os usuários para o alcance da autossustentação	Desenvolvimento de atividades grupais e palestras; atendimentos psicossociais individuais; ações voltadas à orientação social; promoção de informações sobre direitos sociais, benefícios, programas e projetos voltados à pessoa idosa; estímulo à organização da vida cotidiana.	O processo de preparação para a autossustentação ocorreu de forma progressiva, respeitando o ritmo, as condições e as limitações individuais dos usuários. As ações favoreceram o acesso à informação, o fortalecimento da autonomia e a ampliação da capacidade de tomada de decisões. Considerando as características do público atendido, a meta foi amplamente	95%

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL

Maria do Carmo

a voz parceira da gestão pública

		alcançada, com resultados consistentes e compatíveis com a modalidade do serviço.	
Promover o restabelecimento de vínculos comunitários, familiares e/ou sociais;	Realização de atividades grupais e coletivas; passeios externos; oferta de atividades externas no território; atendimentos psicossociais individuais; estímulo à convivência comunitária; articulação com familiares e rede de apoio social.	As ações possibilitaram o fortalecimento e, em alguns casos, o restabelecimento de vínculos familiares, comunitários e sociais. Houve ampliação da participação dos usuários em atividades externas e maior integração com o território. O processo respeitou a singularidade de cada idoso, considerando histórias de vida e vínculos fragilizados, alcançando resultados positivos e sustentáveis.	80%



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Promover o acesso à rede de políticas públicas	Orientações grupais e individuais; atendimentos psicossociais; encaminhamentos à rede socioassistencial e às políticas públicas setoriais; articulação com serviços de saúde, assistência social e demais equipamentos públicos; acompanhamento dos encaminhamentos realizados.	A articulação intersetorial mostrou-se efetiva, garantindo o acesso contínuo dos usuários a serviços, benefícios e direitos da pessoa idosa. Observou-se redução de situações de violação de direitos e maior resolutividade das demandas apresentadas. O acompanhamento dos encaminhamentos fortaleceu a proteção social e a integralidade do atendimento.	99%
--	---	---	-----

As ações desenvolvidas ao longo do período avaliado demonstram avanços consistentes no alcance das metas pactuadas no Plano de Trabalho, evidenciando impactos positivos na melhoria das condições de vida, no fortalecimento da autonomia e na garantia da dignidade da pessoa idosa atendida. A execução continuada e qualificada dessas iniciativas revela-se fundamental para a consolidação dos resultados alcançados, bem como para a manutenção de um ambiente protetivo, seguro e pautado no respeito aos direitos socioassistenciais, assegurando a efetividade da proteção social ofertada.



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



9. Estratégias diferenciadas para a execução do projeto

Durante o exercício de 2025, a coordenação geral do Programa Vida Longa, em conjunto com a equipe técnica e operacional, adotou estratégias diferenciadas visando qualificar a execução do Serviço de Acolhimento em Repúblicas, assegurando a efetividade das ações previstas no Plano de Trabalho e a observância das diretrizes da Política Nacional de Assistência Social e da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.

Dentre as ações diferenciadas desenvolvidas pela coordenação, destaca-se o fortalecimento do acompanhamento sistemático dos processos de trabalho, por meio da supervisão contínua das equipes, da organização dos fluxos internos e do monitoramento permanente das ações assistenciais, administrativas e de zeladoria. A coordenação atuou de forma proativa na mediação de conflitos, na gestão das demandas emergentes e na garantia da qualidade do atendimento prestado aos usuários, promovendo alinhamento técnico entre as áreas envolvidas.

No que se refere às práticas inovadoras, foram implementadas estratégias que ampliaram a participação dos usuários na gestão da vida cotidiana e da moradia, como a intensificação das assembleias de moradores, a valorização da escuta qualificada e a inclusão ativa dos idosos nos processos decisórios relacionados à organização do espaço, às rotinas e às atividades coletivas. Essas práticas contribuíram para o fortalecimento do protagonismo, da autonomia e do senso de pertencimento, aspectos centrais da modalidade de acolhimento em república.

Quanto às adequações realizadas, a equipe promoveu ajustes metodológicos contínuos, considerando as especificidades, limites e potencialidades dos usuários, bem como as demandas identificadas ao longo do acompanhamento psicossocial. Houve readequação de atividades coletivas, flexibilização de rotinas e reorganização de fluxos internos, visando garantir maior adesão dos usuários, melhor convivência coletiva e respeito à individualidade, sem prejuízo às normativas do serviço.

Em relação às soluções encontradas para os desafios enfrentados, destaca-se a intensificação da articulação intersetorial como resposta às demandas complexas apresentadas pelos usuários, especialmente no acesso à saúde, benefícios sociais e serviços especializados. A coordenação e



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



a equipe técnica atuaram de forma articulada com o CREAS, serviços de saúde, Secretarias Municipais e demais equipamentos da rede, assegurando respostas mais resolutivas e integradas. A mediação qualificada de conflitos internos e o acompanhamento mais próximo dos casos com maior vulnerabilidade também se configuraram como estratégias eficazes para a superação de desafios cotidianos.

Como resultado dessas ações, foram implementadas melhorias significativas durante a execução do projeto, destacando-se o fortalecimento da gestão participativa, a qualificação dos registros técnicos e dos instrumentos de acompanhamento, a ampliação do acesso dos usuários à rede de políticas públicas e a melhoria da organização do serviço. Tais avanços contribuíram para a consolidação de um ambiente protetivo, seguro e humanizado, alinhado às diretrizes do SUAS e às exigências do CMAS e da Vigilância Socioassistencial.

10. Conclusão

A análise global da execução do Serviço de Acolhimento em Repúblicas– Programa Vida Longa, no período de janeiro a dezembro de 2025, evidencia que o projeto foi executado de forma contínua, planejada e em plena consonância com o Plano de Trabalho pactuado, com o Termo de Colaboração nº 32/2023 e com as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social e da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.

As ações desenvolvidas demonstraram coerência entre planejamento, execução e monitoramento, assegurando a oferta de proteção social especial de alta complexidade com qualidade técnica, respeito à dignidade humana e preservação da autonomia das pessoas idosas acolhidas. A atuação integrada da coordenação, equipe técnica, administrativa e de zeladoria possibilitou a efetivação do trabalho social essencial, garantindo atendimento integral e individualizado aos usuários.

Dentre os principais resultados alcançados ao longo do exercício de 2025, destacam-se:

- Atendimento integral e contínuo a 26 moradores, conforme capacidade pactuada;
- Realização expressiva de atendimentos individualizados, visitas domiciliares e atendimentos familiares, assegurando acompanhamento psicossocial sistemático;



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



- Execução regular de atividades coletivas, socioeducativas, recreativas, de convivência comunitária e promoção da saúde;
- Ampliação do acesso dos usuários à rede de políticas públicas, especialmente saúde, previdência social, assistência social e demais serviços de garantia de direitos;
- Atualização do esquema vacinal, realização de consultas médicas, exames, atendimentos odontológicos e acompanhamento de cirurgias;
- Fortalecimento da autogestão e da cogestão da moradia por meio de reuniões e assembleias coletivas;
- Alto índice de alcance das metas pactuadas no Plano de Trabalho, com percentuais entre 80% e 99%, conforme avaliação técnica.

A execução do Programa Vida Longa gerou impactos positivos e mensuráveis na vida dos usuários atendidos, destacando-se:

- Melhoria significativa das condições de vida e de moradia das pessoas idosas;
- Redução de situações de vulnerabilidade, risco social e violação de direitos;
- Fortalecimento da autonomia, do protagonismo e da capacidade de tomada de decisão;
- Ampliação e fortalecimento dos vínculos comunitários, sociais e, quando possível, familiares;
- Melhoria do bem-estar físico, emocional e social dos moradores;
- Prevenção do asilamento precoce, garantindo alternativa de acolhimento digna e humanizada.

Os impactos observados confirmam a relevância social do serviço no contexto do envelhecimento populacional e na garantia de proteção social especializada às pessoas idosas.

Durante a execução do projeto, foram identificados alguns desafios inerentes à complexidade do público atendido, tais como:

- Demandas de saúde recorrentes e, em alguns casos, de alta complexidade, exigindo intensificação da articulação com a rede;
- Fragilidade ou rompimento de vínculos familiares, dificultando processos de reaproximação;



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



- Limitações físicas, emocionais ou cognitivas de alguns usuários, impactando a participação em determinadas atividades;
- Necessidade de ajustes contínuos nas rotinas e metodologias para garantir maior adesão e convivência harmoniosa.

Tais dificuldades foram enfrentadas por meio de estratégias técnicas qualificadas, mediação de conflitos, flexibilização metodológica, intensificação do acompanhamento psicossocial e fortalecimento da articulação intersetorial, sem prejuízo à qualidade do atendimento.

Diante do exposto, conclui-se que o Serviço de Acolhimento em República – Programa Vida Longa cumpriu, de forma satisfatória e qualificada, os objetivos e metas previstos no Plano de Trabalho para o exercício de 2025. A execução do Termo de Colaboração ocorreu em conformidade com as normativas do SUAS, com transparência, responsabilidade técnica e compromisso com a garantia de direitos da pessoa idosa.

A continuidade do serviço mostra-se essencial para a manutenção dos resultados alcançados, para o fortalecimento da proteção social especial de alta complexidade e para a ampliação de respostas às demandas da população idosa em situação de vulnerabilidade social. O Programa Vida Longa consolida-se, assim, como uma estratégia fundamental de promoção da dignidade, autonomia, inclusão social e qualidade de vida das pessoas idosas atendidas no município.

11. Pesquisa de satisfação do projeto

A pesquisa de satisfação do Programa Vida Longa foi realizada de forma periódica ao longo do exercício de 2025, como instrumento de monitoramento e avaliação da qualidade do Serviço de Acolhimento em Repúblicas.

A metodologia adotada consistiu na aplicação de questionário estruturado, com questões objetivas relacionadas à qualidade do atendimento prestado, grau de satisfação com o serviço, percepção de segurança, respeito e dignidade no tratamento recebido, atuação da equipe, adequação das atividades desenvolvidas e avaliação geral do Programa Vida Longa. A aplicação ocorreu de forma presencial, em ambiente coletivo ou individualizado, respeitando as condições



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



físicas, emocionais e cognitivas dos usuários, garantindo a escuta qualificada e a participação voluntária.

Os registros das respostas foram sistematizados mensalmente em relatórios próprios, possibilitando análise comparativa e acompanhamento da evolução da satisfação dos usuários ao longo do ano.

O público-alvo da pesquisa foi composto pelos moradores do Serviço de Acolhimento em República – Residencial Lourdinha Fontão – Programa Vida Longa, pessoas idosas com 60 anos ou mais. A participação variou conforme a presença, disponibilidade e condições individuais dos usuários em cada período de aplicação.

Ao longo de 2025, observou-se uma taxa de participação significativa, variando, em média, entre aproximadamente 70% e 88% dos moradores atendidos, considerando situações justificadas de não participação, como internações hospitalares, tratamentos de saúde, pós-operatórios, internação em clínica de reabilitação, atividades laborais ou cuidados familiares.

A análise dos resultados das pesquisas realizadas ao longo do ano evidencia que a maioria dos usuários apresentou percepção positiva em relação ao serviço prestado, destacando-se:

- Avaliação satisfatória quanto à qualidade do atendimento realizado pela equipe;
- Alto grau de satisfação em relação ao Serviço de Acolhimento em Repúblicas;
- Reconhecimento do Programa Vida Longa como um ambiente seguro, protetivo e acolhedor;
- Percepção positiva quanto ao respeito, dignidade e postura ética no atendimento;
- Avaliação favorável quanto ao empenho dos profissionais em atender às necessidades dos usuários;
- Boa aceitação das atividades desenvolvidas, incluindo ações coletivas, socioeducativas e, quando aplicável, atividades de educação física.

Os resultados mantiveram-se consistentes ao longo dos diferentes períodos avaliados, indicando regularidade e qualidade na execução do serviço.



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



De forma geral, a análise das pesquisas de satisfação realizadas em 2025 demonstra que o Programa Vida Longa alcançou elevado nível de satisfação entre os usuários, refletindo a efetividade das estratégias adotadas, a atuação qualificada da equipe técnica e operacional e a adequação do serviço às necessidades do público atendido.

Os dados analisados indicam que o serviço contribuiu de maneira significativa para a melhoria da qualidade de vida, para o fortalecimento da proteção social, para a preservação da autonomia e para a garantia da dignidade da pessoa idosa, em consonância com os objetivos previstos no Plano de Trabalho.

As situações de não participação foram devidamente justificadas e não comprometeram a representatividade dos resultados, reforçando a confiabilidade da avaliação. As informações obtidas a partir das pesquisas subsidiaram o aprimoramento contínuo das ações, a reavaliação de práticas e o fortalecimento da gestão participativa do serviço.

Dessa forma, a pesquisa de satisfação consolidou-se como um importante instrumento de avaliação e monitoramento da qualidade do Serviço de Acolhimento em República – Programa Vida Longa.

12. Fotos relevantes ao projeto com descrição

Atividade Voluntária

Descrição: Foi realizada no Programa Vida Longa uma **ação de cuidado pessoal**, com a participação de cabeleireiros voluntários, que ofertaram serviços de corte de cabelo e barba aos moradores. A atividade teve como objetivo promover o bem-estar, a autoestima e a valorização pessoal dos participantes, além de favorecer a socialização e o fortalecimento de vínculos por meio da interação entre voluntários e usuários do programa.

Data: 14/01/2025 e 30/04/2025



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br




Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Descrição: Ao longo de 2025, foram realizados **encontros religiosos** com representantes da Igreja Católica e da Igreja Evangélica, como atividade complementar voltada ao bem-estar emocional e espiritual das pessoas idosas. A participação ocorreu de forma voluntária, respeitando a autonomia, a individualidade e a liberdade religiosa dos moradores, contribuindo para o fortalecimento do conforto emocional e da qualidade de vida

Data: 18/03/2025, 09/04/2025, 20/05/2025, 28/06/2025, 02/09/2025, 04/10/25, 25/11/2025 e 06/12/2025



 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Atividade Coletiva:

Descrição: Foi realizada a atividade **Cine Vida Longa**, com a finalidade de promover lazer, convivência social e bem-estar emocional aos idosos. A ação favoreceu a socialização, o fortalecimento de vínculos e a estimulação afetiva, contribuindo positivamente para a qualidade de vida dos participantes.


Data: 15/01/2025, 14/05/2025 e 06/08/2025



Descrição: No decorrer do ano, foram realizadas duas **assembleias** com os moradores do Programa Vida Longa, conforme registrado nos relatórios mensais de 2025, com a finalidade de garantir a participação ativa dos usuários na organização do serviço. As assembleias tiveram como objetivo promover o diálogo, a escuta qualificada e a construção coletiva de decisões relacionadas à convivência, rotinas e necessidades do grupo, fortalecendo a autonomia, o protagonismo dos moradores e a transparência na gestão do serviço.

Data: 22/01/2025, 14/08/2025 e 19/11/2025



 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410




Descrição: A atividade de **pintura** foi realizada como ação coletiva socioeducativa, visando à promoção do bem-estar, da convivência comunitária e da autonomia das pessoas idosas. A prática contribuiu para a estimulação cognitiva, coordenação motora fina, expressão de sentimentos e fortalecimento da autoestima, favorecendo a socialização e a melhoria da qualidade de vida dos usuários.

Data: 12/02/2025



Descrição: A **atividade de jogos** foi desenvolvida como ação coletiva recreativa e socioeducativa, com o objetivo de estimular as funções cognitivas, como memória, atenção e raciocínio lógico, além de promover a socialização e o bem-estar emocional das pessoas idosas. A prática contribuiu para a prevenção do isolamento social, para a manutenção das capacidades cognitivas e para o incentivo a um envelhecimento ativo e saudável.

Data: 19/02/2025 e 22/08/2025

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br


 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Descrição: A atividade de movimento foi desenvolvida em parceria com o Programa Mais Esporte, com realização semanal e acompanhamento profissional, visando à promoção da saúde, do bem-estar e da autonomia das pessoas idosas. A prática contribuiu para a melhoria da mobilidade, fortalecimento muscular, saúde cardiovascular e manutenção da capacidade funcional, além de favorecer a socialização e o bem-estar emocional. A atividade foi planejada de forma adaptada às condições e capacidades dos usuários.

Data: 11 meses



 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Descrição: Ao longo do exercício de 2025, foi realizada **campanha de vacinação** destinada aos moradores do Programa Vida Longa, com foco na atualização do calendário vacinal. De forma integrada, foram desenvolvidas **atividades coletivas de orientação em saúde**, incluindo esclarecimentos sobre cuidados relacionados ao processo de envelhecimento, aferição de pressão arterial e glicemia, testes rápidos, bem como **orientações sobre saúde bucal**. As ações contribuíram para a prevenção de agravos, o estímulo ao autocuidado e o fortalecimento da saúde integral da pessoa idosa.

Data: 16/04/2025, 11/07/2025, 16/07/2025 e 25/11/2025



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br

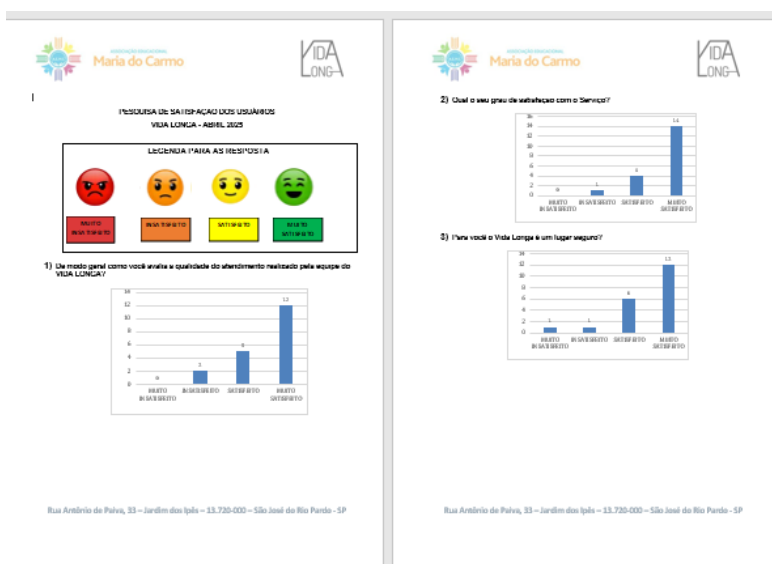


Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Descrição: Em atendimento às solicitações institucionais, a equipe técnica realizou **pesquisa de satisfação** com os moradores, com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados e subsidiar o aprimoramento contínuo das ações desenvolvidas. A atividade foi conduzida de forma coletiva e lúdica, **com a inclusão de dinâmicas e outras atividades recreativas**, favorecendo a participação e a livre manifestação de opiniões, sendo complementada por aplicação individual aos usuários ausentes nas atividades coletivas. A pesquisa contribuiu para o monitoramento da execução do serviço, o fortalecimento da gestão participativa e a qualificação do atendimento, em consonância com o Plano de Trabalho e a Tipificação do Serviço.

Data: 07 meses



(18) 3199-1029

aemc.org.br

contato@aemc.org.br

Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410




Descrição: A **Pré-Conferência da Pessoa Idosa** foi realizada no Condomínio Vida Longa como atividade de participação social e controle social, com o objetivo de promover a escuta qualificada dos moradores e subsidiar a elaboração de propostas para a Conferência Municipal da Pessoa Idosa. A ação possibilitou a discussão de temas relacionados aos direitos da pessoa idosa, incluindo saúde, assistência social, cultura, lazer, dignidade e respeito, contribuindo para a identificação das principais demandas e desafios vivenciados pelos usuários. A atividade fortaleceu o protagonismo dos idosos, a participação cidadã e a construção coletiva de propostas.

Data: 29/05/2025



Descrição: Em alusão à campanha **Junho Violeta**, foi desenvolvida atividade coletiva voltada à conscientização e ao enfrentamento da violência contra a pessoa idosa, incluindo a confecção de painel temático e a realização de roda de conversa. A ação promoveu orientação, escuta qualificada e sensibilização quanto aos direitos da pessoa idosa, formas de prevenção da

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410

violência e canais de denúncia, contribuindo para o fortalecimento da cidadania, dos vínculos comunitários e da cultura de respeito e valorização da pessoa idosa.

Data: 11/06/2025



Descrição: Foi realizada **atividade integrativa** entre o **Programa Vida Longa** e o **CRAS Cassucci**, com a participação dos moradores e dos usuários do serviço, promovendo momento de socialização e convivência coletiva. A ação ocorreu por meio de dinâmica participativa e interativa, contribuindo para o fortalecimento dos vínculos comunitários, a integração entre serviços da rede socioassistencial e a promoção do bem-estar e da inclusão social dos participantes.

Data: 24/10/2025






ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL
Maria do Carmo
a voz parceira da gestão pública



Descrição: Em parceria com o **Cadastro Único**, foi realizada a **atualização cadastral** dos moradores, garantindo a inserção e a regularização de todos no sistema. A ação contribuiu para a manutenção do acesso aos benefícios e serviços socioassistenciais, atendendo aos critérios de permanência no Programa Vida Longa e fortalecendo a gestão e o acompanhamento dos usuários.

Data: 28/10/2025



 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410




Descrição: Os residentes do Programa Vida Longa participaram de **atividade de convivência** realizada em conjunto com o **Serviço de Convivência da Terceira Idade**, promovendo espaço de diálogo, troca de vivências, experiências e trajetórias de vida. A ação favoreceu o acolhimento, a interação social e o fortalecimento dos vínculos comunitários, contribuindo para a valorização da pessoa idosa e para a ampliação das relações sociais.

Data: 25/11/2025



Observação sobre as Atividades Coletivas: Ressalta-se que, ao longo do exercício de 2025, todas as atividades coletivas desenvolvidas pelo Programa Vida Longa contaram com a oferta de lanches aos participantes, como estratégia de acolhimento, estímulo à participação e promoção do bem-estar.

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Eventos

Descrição: Mensalmente é realizado um **almoço comemorativo em homenagem aos aniversariantes** do período, com o objetivo de promover o reconhecimento individual, o fortalecimento de vínculos comunitários e o bem-estar emocional dos moradores do serviço de república. A atividade contribui para a valorização da convivência, o sentimento de pertencimento e a socialização, sendo integralmente viabilizada por meio de doações, o que reforça a participação solidária da comunidade no apoio às ações desenvolvidas.

Data: 10 meses

OBS: No mês de outubro o aniversariante do mês foi comemorado com as atividades em comemoração ao dia do idoso e no mês de dezembro foi integrado ao jantar de final de ano.



Descrição: A **Festa Junina** do serviço, intitulada *Arraia Vida Longa*, foi realizada como atividade coletiva de convivência comunitária e resgate cultural, promovida pela equipe técnica com a participação dos moradores, familiares, amigos e profissionais. A ação contribuiu para o fortalecimento dos vínculos afetivos e comunitários, a valorização das tradições populares



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410


brasileiras e a promoção do lazer e do bem-estar das pessoas idosas. A atividade favoreceu a integração social, o sentimento de pertencimento e o reconhecimento dos usuários.

Data: 25/06/2025



Descrição: A equipe técnica do serviço participou do tradicional **Desfile Euclidiano**, enquanto atividade de caráter cultural e comunitário, em homenagem ao autor de *Os Sertões*. A participação no evento contribuiu para a valorização da cultura local, o fortalecimento do vínculo do serviço com o território e a integração com a comunidade, promovendo o reconhecimento social e a inserção do Programa Vida Longa nas atividades culturais do município.

Data: 09/08/2025

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br


 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Descrição: A atividade comemorativa foi realizada como ação coletiva de convivência comunitária, promovendo a confraternização entre os moradores em ambiente acolhedor e celebrativo, foi celebrado o **Dia da Pessoa Idosa**, ocasião em que todos os residentes receberam um kit de doces sortidos e uma suculenta acompanhada de mensagem simbólica. A ação contribuiu para o fortalecimento da autoestima, do sentimento de pertencimento e da valorização da pessoa idosa.

Data: 15/10/2025



 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Descrição: Foi realizado o **jantar de encerramento das atividades do ano**, em conjunto com a comemoração dos aniversariantes do mês. A atividade constituiu-se como ação coletiva de convivência comunitária, voltada ao fortalecimento dos vínculos sociais, ao reconhecimento das trajetórias de vida e à promoção do bem-estar emocional e da autoestima dos residentes. O momento favoreceu a integração social, o sentimento de pertencimento e a construção de um ambiente acolhedor, humanizado e participativo.

Data: 16/12/2025



(18) 3199-1029



aemc.org.br



contato@aemc.org.br



Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



Passeios

Descrição: A viagem à cidade de **Poços de Caldas/MG** foi realizada como atividade externa de convivência comunitária e integração social, proporcionando aos moradores experiências culturais, educativas e de lazer fora do espaço da república. A ação favoreceu a socialização, o fortalecimento dos vínculos comunitários, a ampliação do repertório cultural e o bem-estar emocional dos usuários, contribuindo para a valorização da pessoa idosa e para a promoção da inclusão social.


Data: 12/03/2025



Descrição: Como ação comemorativa ao Dia Internacional da Pessoa Idosa, foi realizado **passeio com os moradores à lanchonete**, proporcionando momento de lazer, convivência e descontração. A atividade favoreceu a socialização, o fortalecimento dos vínculos comunitários e a promoção do bem-estar físico e emocional, estimulando a integração e a valorização da pessoa idosa, em consonância com o Plano de Trabalho e a Tipificação do Serviço.

Data: 21/10/2025



 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410




Conferencias

Descrição: Os idosos do Programa Vida Longa, juntamente com a equipe técnica, participaram da **Conferência Municipal da Pessoa Idosa**, realizada no Serviço de Convivência da Terceira Idade do município. A atividade caracterizou-se como espaço de participação social e controle social, possibilitando a discussão e a proposição de diretrizes para a formulação de políticas públicas voltadas à pessoa idosa. O evento contribuiu para o diagnóstico da realidade local, a identificação de demandas prioritárias e a construção coletiva de propostas voltadas ao envelhecimento com dignidade, autonomia e inclusão social.

Data: 09/06/2025



Descrição: A equipe técnica participou da **Pré-Conferência Municipal de Assistência Social**, bem como da **Conferência Municipal de Assistência Social**, enquanto espaços de participação social e controle social do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). As atividades possibilitaram a mobilização de trabalhadores, usuários e gestores na avaliação das ações socioassistenciais, identificação de demandas locais e construção coletiva de propostas voltadas ao aprimoramento

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410

da política de assistência social no município. A participação técnica contribuiu para a defesa dos princípios da equidade, da proteção social e da ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, fortalecendo a consolidação do SUAS.

Data: 18/06/2025 e 02/07/2025



Oficina PMAS:


Descrição: A equipe técnica do serviço participou da oficina de apresentação do Plano Municipal de Assistência Social (PMAS) 2026–2029, enquanto atividade de caráter técnico e institucional, voltada ao conhecimento das diretrizes, metas e ações que orientarão a política de assistência social no município nos próximos anos. A participação contribuiu para o alinhamento das práticas do serviço às diretrizes da política pública, fortalecendo o planejamento.

Data: 05/09/2025



Emendas Impositivas:

Descrição: A coordenadora e a assistente social participaram de reunião na Câmara Municipal para apresentação de **projetos vinculados à Emenda Impositiva**, com a finalidade de captação

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



de recursos financeiros destinados à viabilização e execução das ações do serviço. A iniciativa resultou na aprovação dos projetos, com previsão de destinação de recursos pelos vereadores para o exercício de 2026, contribuindo para o fortalecimento da sustentabilidade financeira, ampliação das ações e continuidade da oferta qualificada do serviço.

Data: 23/09/2025




Doações:

Descrição: Em parceria com a **Cacau Show**, os moradores foram contemplados com a doação de **ovos de Páscoa**, enquanto ação comemorativa de caráter socioassistencial e simbólico. A atividade contribuiu para a promoção do bem-estar emocional, valorização da pessoa idosa e fortalecimento do convívio comunitário. Ressalta-se a importância das parcerias institucionais para viabilizar doações e ações complementares ao serviço, ampliando as experiências positivas dos usuários, sem caráter assistencialista.

Data: 16/04/2025



 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410



ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL
Maria do Carmo
a voz parceira da gestão pública


Descrição: Foi realizada a Feirinha Vida Longa, com a coleta das hortaliças produzidas nas hortas do programa e distribuição aos moradores de forma organizada e equitativa. A ação garantiu o acesso igualitário aos alimentos cultivados, promovendo segurança alimentar, hábitos saudáveis, convivência coletiva e valorização da produção compartilhada.

Data: 12 meses



São José do Rio Pardo, 31 de janeiro de 2026.

Associação Educacional Maria do Carmo – AEMC
João Paulo Oliveira Valério da Silva – Diretor Presidente

 (18) 3199-1029

 aemc.org.br

 contato@aemc.org.br

 Rua Paulo Marques, nº 455
Vila Boa Vista - Presidente Prudente
SP - CEP: 19020-410